Приложение 2

к приказу МБОУ «СОШ № 8»

от 28.08.2023 № 279

.

**ИНСТРУКЦИЯ**

**при поступлении угрозы взрыва по телефону**

**ИАТЗ – 02 - 2023**

1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику.
2. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату передать информацию оперативным службам, о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.
3. При поступлении угрозы немедленно доложите об этом руководителю учреждения или лицу, его замещающему, для принятия соответствующих мер и в правоохранительные органы.
4. Постарайтесь записать разговор с помощью телефонного аппарата или дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
5. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
6. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего абонента.
7. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

* голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
* темп речи (быстрый или медленный);
* произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
* манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

1. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле - или радиоаппаратуры, голоса и др.).
2. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
3. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
* какие конкретно требования он выдвигает?
* выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
* на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
* как и когда с ним (с ними) можно связаться?
* кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

1. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
2. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководителю учреждения, если нет, то немедленно после его окончания.
3. При необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации.

**Контактные данные и сообщаемая информация оперативным службам**

УФСБ (тел. 6-16-81);

ОМВД (тел. 7-20-02);

МЧС (тел. 01, 6-37-73);

ОВО по г. Инте (тел. 6-42-73; 6-60-34);

ЕДДС администрации МОГО «Инта» (тел. 6-84-15).

Сообщаемая информация:

- свои фамилию, имя, отчество и должность;

- наименование объекта, точный адрес;

- дату и время получения информации о захвате заложников;

- количество находящихся на объекте людей;

- дополнительные сведения по запросу оператора.