

СОГЛАСОВАНО

управляющим советом
протокол от 30.08.2024 № 1

СОГЛАСОВАНО

педагогическим советом
протокол от 30.08.2024 № 1



ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
 - 1.1. Положение о службе школьной медиации разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Письма Минобразования от 18.11.2013 № ВК-844/07 «Рекомендации по организации служб школьной медиации в ОУ» и осуществляет свою деятельность в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 8».
 - 1.2. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
 - 1.3. Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации «Средняя общеобразовательная школа № 8» может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
 - 1.4. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогических работников, родителей (законных представителей), учащихся. В работе службы школьной медиации могут участвовать специалисты социального или психологического центров (служб), работающих во взаимодействии со «Средней общеобразовательной школы № 8».
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ
 - 2.1. Целями службы школьной медиации являются:
 - 2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
 - 2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
 - 2.1.3. формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
 - 2.2. Задачами службы школьной медиации являются:
 - 2.2.1. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей,

детей с девиантным (общественно опасным) поведением;

- 2.2.2. повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска;
- 2.2.3. повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- 2.2.4. обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;
- 2.2.5. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- 2.2.6. обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- 2.2.7. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения. Исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- 4.1. В состав службы школьной медиации могут входить: представители из педагогического коллектива, администрации, родительской общественности, учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.
- 4.2. Координатором службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник «Средней общеобразовательной школы № 8, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по координации службы школьной медиации ежегодным (в начале учебного года) приказом директора «Средней общеобразовательной школы № 8». Координатор службы самостоятельно формирует состав участников службы и планирует мероприятия информационно-просветительского характера.
- 4.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- 5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или

криминального характера от педагогических работников, учащихся, администрации «Средней общеобразовательной школы № 8», членов службы примирения, родителей.

- 5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица «Средней общеобразовательной школы № 8».
- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь специалиста или другие формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае школа может использовать иные педагогические технологии.
- 5.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) или классного руководителя.
- 5.6. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.8. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации «Средней общеобразовательной школы № 8».
- 5.9. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- 5.10. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.11. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако координатор службы старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.
- 5.12. При необходимости служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- 6.1. Службе школьной медиации администрация «Средней общеобразовательной школы № 8» предоставляет помещение для сбора и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы «Средней общеобразовательной школы № 8» (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Поддержка и сопровождение службы школьной медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
- 6.3. Должностные лица «Средней общеобразовательной школы № 8» оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогических работников и учащихся.
- 6.4. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в «Средней общеобразовательной школы № 8».

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области образования, а также Устава «Средней общеобразовательной школы № 8» в части требований к деятельности службы школьной медиации настоящее Положение может быть изменено (дополнено).
- 7.2. Проекты изменений (дополнений) к настоящему Положению разрабатываются заместителем директора по учебной работе, принимаются педагогическим советом и утверждаются в порядке, установленном Уставом.
- 7.3. Настоящее Положение должно быть признано недействительным и разработано вновь в случае переименования, изменения типа и (или) реорганизации «Средней общеобразовательной школы № 8».
- 7.4. Настоящее Положение доводится до сведения участников образовательных отношений, размещается на официальном сайте «Средней общеобразовательной школы № 8» в сети Интернет.